

## PROCOLE SANITAIRE COVID-19

**Nous avons à cœur de vous accueillir dans les meilleures conditions possibles. Nous vous communiquons ci-après les principales mesures prises et moyens mis en œuvre, alliant les recommandations sanitaires et votre sécurité et confort.**

### **Les chambres :**

- Nettoyage intégral de toutes les chambres, avant la réouverture.
- Nettoyage et nébulisation avec un produit bactéricide, virucide et levuricide agréé selon la norme EN 14476 + A2 et notamment des poignées, des interrupteurs, des clés de chambre entre chaque client.
- Chaque chambre, est nébulisée après le départ d'un client.
- Changement du matériel de nettoyage entre chaque chambre, notamment les chiffons et lingettes microfibres.
- Utilisation de housse de matelas et taie d'oreiller de protection à usage unique.
- Changement systématique de tout le linge et de l'ensemble des produits à disposition en chambre entre chaque client.
- Utilisation de produits détergents désinfectants agréés selon la norme EN 14476-13727-14561-13624 et d'alcool ménager.
- **Les recouches ne sont pas effectuées** mais vous pouvez demander des serviettes ou draps propres à la réception, uniquement pour les longs séjours (il faudra demander un sac poubelle et descendre le linge à la réception)
- **Interdiction de manger en chambre**, une salle est mise à votre disposition selon disponibilité, vous devez gérer la mise à la poubelle de vos déchets (poubelles à l'extérieur de l'hôtel sur la droite en sortant). Une pénalité de 100€ sera appliquée en cas de non-respect.

### **Les communs :**

#### **Le port du masque est obligatoire**

- Nettoyage intégral de toutes les parties communes, avant la réouverture.
- Nettoyage et nébulisation avec un produit bactéricide, virucide et levuricide agréé selon la norme EN 14476-13727-14561-13624 et d'alcool ménager et notamment des poignées, bouton d'ascenseur, des interrupteurs, entre chaque passage client.
- **Un sens de circulation est établi** : la montée en chambre se fait par l'ascenseur et la descente par les escaliers.
- L'utilisation des WC communs est limitée : demande de la clef à la réception afin de nettoyer et désinfecter après chaque utilisation.

### **Réception :**

#### **Le port du masque est obligatoire**

- Un nébulisateur est en permanence en fonction avec une huile essentielle virucide bactéricide et fongicide.
- Nettoyage, désinfection et nébulisation avec des produits détergents désinfectants agréés selon la norme EN 14476-13727-14561-13624 et d'alcool ménager, systématique.
- Un distributeur automatique « sans contact » de gel hydroalcoolique est à votre disposition
- En cas d'oubli un kit sanitaire avec masque et dosette individuelle de gel hydroalcoolique est en vente à 3€ (prix coutant frais de livraison inclus)
- Un paiement sans contact est privilégié jusqu'à 50€
- Nous vous encourageons à accepter l'envoi de votre facture par mail

## **Les salles de restaurant et de petit déjeuner**

### **Le port du masque est obligatoire**

- Condamnation de tables afin de respecter les distances de sécurité sanitaires
- Création d'une petite terrasse extérieure
- Mise à disposition de doigt en latex pour l'utilisation des machines à café et jus d'orange.
- Réorganisation du service petit déjeuner
- Affichage des menus et pas de distribution de carte ou autre support afin de limiter les manipulations
- Service au Bar avec consommations à retirer.

## **L'espace Bien être**

### **Le port du masque est obligatoire**

- Une organisation spécifique a été mise en place : prise de rendez-vous avec détermination d'un créneau horaire afin de limiter la fréquentation à 10 personnes. Accès contrôlé avec mise à disposition et suivi de prêt d'une clef.
- Possibilité de privatisation de l'espace : renseignements, conditions et réservation auprès de la réception
- Vous devez apporter vos serviettes et ou peignoir.
- Le bain bouillonnant n'est pas actif afin de limiter les microparticules
- Douche obligatoire avant et après baignade
- Nettoyage, désinfection et nébulisation avec des produits détergents désinfectants agréés selon la norme EN 14476-13727-14561-13624 et d'alcool ménager, systématique.

## **La Datcha : salle de massages**

### **Le port du masque est obligatoire**

- Utilisation de linge à usage unique
- Nettoyage, désinfection et nébulisation avec des produits détergents désinfectants agréés selon la norme EN 14476-13727-14561-13624 et d'alcool ménager, systématique.
- Vous devez apporter vos serviettes ou peignoir
- Mise à disposition de gel hydroalcoolique
- Sur rendez-vous uniquement**

## **Les mesures de prévention adoptées par notre équipe**

- Le personnel est équipé de masque, visière, gants et gel hydroalcoolique.
- Les équipes sont formées aux gestes barrières et veillent à se laver les mains le plus régulièrement possible et après chaque interaction.

En respectant les distances, les gestes barrières et les consignes de sécurités sanitaires, votre séjour se déroulera en toute sérénité !

**Toutes ces mesures sont non exhaustives et peuvent changer selon l'évolution de la situation.**

La Villetour 63610 BESSE-ET SAINT ANASTAISE

Tel : 04.73.79.52.77 - Fax : 04.73.79.56.67

[www.hotel-le-clos.fr](http://www.hotel-le-clos.fr) - [contact@hotel-le-clos.fr](mailto:contact@hotel-le-clos.fr)

SARL au capital de 289600€ - RCS CLERMONT-FERRAND B 389312216